

生きる活かす——社会保障

やさしい 医療 教室

医療費や薬代の高さに悩む読者からの手紙が「ゆうゆうLife」に寄せられています。なかには、薬代引き下げの『切り札』、後発医薬品（ジエネリック）に触れたもの。新聞やテレビで広告も増え、注目されるジエネリック医薬品について取り上げます。（佐藤好美）

「医療マーケティング」や
「健康マーケティング」（と
もに日本評論社）で、医療は
サービス業であると、説いて
いる。そして、この言葉はか
なり医療の世界でも普及して
きた。

ただ、言葉が独り歩きする
傾向もあり、「医療はサービ
スなのだから、お客様は神
様である」、あるいは「患者
さんを患者さんと呼ぶよう
に」といった、筆者からみる
と、「行き過ぎではないか」
とも思われるような現象も表
れた。

医療が他のサービス業と大きく異なる点の一つは、「応召義務」が法律によって決められていることである。

「応召」とは、聞きなれない言葉であるが、要するに「招かれれば（召集されれば）応じなければならない義務」のことである。すなわち、「応召義務」とは医師である以上守らなければならない法律である医師法第19条1項にある。診療に従事する医師

は、診療治療の求めがあった場合には、正当な理由がなければ、これを拒んではならぬい」ことをいう。

方では、医師法第20条に、「無診察治療の禁止」が記載されている。要するに、目前で直接の診察を行わずに治療をしてはいけない、ということである。この中には、無診察で処方すること、すなわち投薬もできない、ということになるので、相談を受けたかのとて電話で薬を処方して済ますということもできない。

は、常に待機状態にあるということになる。これは、経営という視点でみると、サービス業にとっては非常に大変なことである。製造業とは異なつて、在庫という形での数量調整が難しいサービス業においては、こんでいる時間、すなわちお客様が多い時間に店を開く。また、あまりはやらない時期であれば、割引をしてお客様を集めたりする。医師による医療サービスを提供する医療機関では、こういうことがあります。(医学博士 真野俊樹)

ゆうゆうLife

段も含めて、もう少し何とかならないのかと思う」と、納得しかねる様子だ。

A black and white cartoon illustration of a pharmacist with glasses and a mustache, wearing a suit and holding a clipboard. He is standing in front of a glass door with a sign above it that reads "薬局" (Pharmacy). Inside the store, two small circles representing pills are shown with a double-headed arrow between them, indicating they are different generic versions of the same drug. A speech bubble from the pharmacist contains the word "Generic?", suggesting he is confused or questioning the concept.

■ジェネリック医薬品お願い
カード 日本ジェネリック研究
会のHP ([http://www.g
e-academy.org](http://www.g
e-academy.org)) でダウンロ
ードできる。カード込み小冊子
希望者は120円切手 (1部) 添

医師の「応召義務」

医療の質保ち費用下げる

ジェネリック医薬品 ①

＜先発品とジェネリックの薬剤負担の差＞

ある高脂血症の薬		(単位は円)	
	先発品	ジェネリック(後発品)	差額
1錠あたりの薬代	145.5	88.0	57.5
1日の薬代	145.5	88.0	57.5
年額(1割負担)	5,480	3,290	2,190
年額(2割負担)	10,950	6,570	4,380
年額(3割負担)	16,430	9,860	6,570

ある花粉症の薬

	先発品	ジェネリック(後発品)	差額
1錠あたりの薬代	213.8	108.1	105.7
1日の薬代	213.8	108.1	105.7
月額(1割負担)	630	330	300
月額(2割負担)	1,260	660	600
月額(3割負担)	1,890	990	900
3ヶ月額(3割負担)	5,670	2,970	2,700

方する意思がなければ、服用する」とはできない。
ジエネリックを処方する医師は増えているが、決して多くはない。背景には、①かつては品質の悪い製品もあって、不信感が残る医師もいる。
②医師がジエネリックの商品名や一般名（成分名）を知らず、処方できない③ジエネリックメーカーには、薬の情報などを医師に届ける担当者（MR）が少なく、医師が不安を感じる④値段の安いジエネリックは中間利益が薄く、流通しにくいなどがある。

立病院機構長野病院副院長)はメーカー側でなく、患者、医師、薬剤師など、使用者側に立った情報を提供しよう」と、一昨年秋に発足した。細川修平事務局長は「ジェネリックは医療の質を下げず、医療費を下げる重要なツール。しかし、医療機関は、ジエネリックについての情報や使用経験が少なく、まだ自信をもってジェネリックを出す環境になつていない」と指摘する。

このため、同会はホームページで医療機関や薬局向けに、先発品の名前を入力すると、後発品や価格比較、製造元、販売元の態勢などが分か

の「ジェネリック医薬品お願
いカード」を作成した。表に
は「私はジェネリック医薬品
の処方を希望します」と書か
れている。冒頭の鈴木さんの
ように、「ジェネリックを出
してください」と、医師に言
えなくても、意思を伝えられ
るようだ。